



Au cœur de la côte entre lac, vignes et montagnes, la fondation L'Espérance, créée en 1872, est une institution spécialisée œuvrant en faveur d'enfants et d'adultes en situation de handicap.

Nous cherchons à nous adjoindre les compétences et l'enthousiasme d'un

## **Technicien de support IT (H/F) à 100%**

### **Mission :**

- configuration et mise à jour des ordinateurs, imprimantes et périphériques réseaux (PC Windows, MacOS, applications bureautique, réseau)
- administration et gestion des comptes utilisateurs (Active Directory)
- support technique (software et hardware) par téléphone, email, contrôle à distance et sur site
- prise en charge des incidents et demandes de support, diagnostic, identification, documentation, résolution ou transmission des investigations aux partenaires externes
- assurer le suivi des tickets auprès des fournisseurs
- monitoring du parc informatique
- gestion du stock et des commandes de matériel divers
- rédiger et maintenir les manuels de formation
- dispenser la formation aux utilisateurs
- déployer, en lien avec le service informatique et les partenaires externes, les nouvelles versions des logiciels en répondant aux exigences de sécurité, d'efficacité et d'efficience
- participer activement à tout projet et tâches du service informatique.

### **Nous vous demandons :**

- une formation en informatique (CFC informatique) ou une expérience jugée équivalente
- d'excellentes connaissances des environnements Windows et MacOS
- de très bonnes connaissances des outils Microsoft
- une expérience dans le domaine d'une institution parapublique.

### **Nous vous offrons :**

- des activités variées permettant l'autonomie et les contacts
- des conditions de travail selon la CCT du secteur social parapublic vaudois
- un cadre de travail agréable au sein d'une équipe dynamique
- les avantages d'une grande Institution.

**Entrée en fonction :** 1<sup>er</sup> janvier 2025

**Renseignements :** Mme M.-F. Zorn, Directrice des services généraux et administratifs, Tél. 021 821 14 18

Les postulations doivent impérativement nous parvenir par l'intermédiaire de la plate-forme d'offres d'emploi de Jobup ([www.jobup.ch](http://www.jobup.ch)). Nous vous prions de joindre **le dossier complet (CV, lettre de motivation, prétentions salariales, copies de tous les diplômes et certificats)**, jusqu'au **7 novembre 2024**.

[www.esperance.ch](http://www.esperance.ch)